



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

# IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI HOTEL MEDORA AURI 2019

*Dotakni more, zagri planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

## SADRŽAJ

1. UVOD .....	3
2. OSVRT NA POSTAVLJENE CILJEVE OČUVANJA OKOLIŠA I ODRŽIVOG POSLOVANJA U 2018 GODINI.....	5
3. PLAN ZA 2019 GODINU .....	7
4. UPRAVLJANJE RESURSIMA I GOSPODARENJE OTPADOM.....	9
5. IZVJEŠTAJ O ODNOSIMA S LOKALNOM ZAJEDNICOM .....	12
6. IZVJEŠTAJ O ODNOSIMA S ZAPOSLENICIMA.....	13
7. IZVJEŠTAJ O BRIZI O DJECI .....	14
8. PROCJENA USKLAĐENOSTI SA ZAKONSKIM I OSTALIM ZAHTJEVIMA .....	15

*Dotakni more, zagrlji planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

## 1. UVOD

Hotel Medora Auri je hotel kategorije 4 zvjezdice otvoren 4. srpnja 2016. godine.

Hotel ima:

- 253 smještajne jedinice
- 722 ležaja
- Recepcija
- Lobby bar
- Hospitality usluga u sklopu turističke agencije
- Kongresna dvorana
- Wellness s dvije prostorije za masažu, saunama (finska, turska i infracrvena) te whirlpool
- Restoran sa pripadajućim terasama
- Kuhinja sa svim pripadajućim prostorima
- Fitness
- Vanjski bazen – za odrasle i djecu
- Dječje igraonice
- Bar na bazenu
- Indigo bar
- Taste bar

Hotel Medora Auri je odlučan stremiti poslovanju koje za rezultat ima stalno poboljšavanje kvalitete usluga ali i biti više od očekivanja gostiju i drugih klijenata. Poslujemo održivo, uz čuvanje okoliša, poštivanje propisa, uvažavanje interesa lokalne zajednice i kulture, dobavljača, dioničara i zaposlenika. Posebnu brigu posvećujemo zaštiti djece i drugih osjetljivih grupa u zajednici.

*Dotakni more, zagrlj planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

### Opći ciljevi:

#### A.) Zaposlenici

- Cijenimo naše osoblje postupajući prema njima pravedno i s poštovanjem, pazeći da se nikog ne diskriminira, bez obzira na dob, invaliditet, nacionalnost, spol, rasu, političke stavove ili aktivnosti zaposlenika te vjersku ili seksualnu opredijeljenost.
- Ozbiljno pristupamo profesionalnom razvoju osoblja osiguravanjem obuke, kojom pomažemo našim zaposlenicima u izvršavanju radnih zadataka, od uvođenja u posao te dalje kroz karijeru u našem društvu.
- Poslujemo sukladno važećim zakonima i propisima vezenim uz rad.
- Gdje god je moguće, zapošljavamo djelatnike iz lokalne zajednice.
- Obučavamo naše osoblje o predanostima održivog poslovanja tako da oni razumiju i aktivno se uključuju u ostvarenju naših ciljeva.

#### B.) Lokalna zajednica

- Obvezujemo se održavati blizak odnos s našom lokalnom zajednicom, osiguravajući da se eventualna otvorena pitanja vezana uz naše poslovanje rješavaju u obostranom interesu.
- Gdje god je moguće, kupujemo hranu i piće od lokalnih dobavljača.
- Potičemo naše osoblje da volontira u čišćenju plaža i sudjeluje u humanitarnim akcijama.
- Dio prihoda ostvarenog poslovanjem odvajamo za humanitarne i ekološke programe.

*Dotakni more, zagrlj planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

### C.) Zaštita djece

- Zaštitu djece doživljavamo vrlo ozbiljno, posebno zaštitu djece od seksualnog iskorištavanja.
- Obučavamo naše osoblje u radnjama koje moraju poduzeti ako sumnjaju da je dijete u opasnosti. Osobno, kao direktor hotela, preuzimam odgovornost za zaštitu djece na prostoru objekta. Uspjeh hotela Medora Auri vidi se u našim zadovoljnim gostima, motiviranim zaposlenicima i ostvarenju naših poslovnih ciljeva.

## 2. OSVRT NA POSTAVLJENE CILJEVE OČUVANJA OKOLIŠA I ODRŽIVOG POSLOVANJA U 2018 GODINI

Opseg sustava obuhvaća pružanje hotelskih usluga smještaja gostiju, organizaciju zabave i kongresa, pripremu i posluživanje hrane i pića. Politika održivog poslovanja objavljena je i sa njom su upoznati svi radnici. Aspekti okoliša definirani su za sve radne aktivnosti; temeljem procedure: „*Identifikacija i ocjenjivanje aspekata okoliša*“.

Utvrđeni su ciljevi za 2018. godinu, kao i programi sa definiranim odgovornostima i rokovima za njihovo izvršenje. Poslovodstvo je osiguralo potrebne resurse. Utvrđena je i potreba za izobrazbom, temeljem koje se svi radnici educiraju o sustavu održivosti i njihovoj ulozi i odgovornosti.

Dokumentacija Sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša utemeljena je na Politici kvalitete i Politici održivog poslovanja. Nadzor rada obavlja se temeljem Radnih uputa, a nadzor rada dobavljača obavlja se na način da svi dobavljači čija djelatnost može utjecati na značajne aspekte okoliša moraju biti upoznati sa sustavom upravljanja održivim poslovanjem u organizaciji. Zapisi: „Izjava dobavljača“ čuvaju se u okviru dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom i održivim poslovanjem. Mjere i postupci zaštite u slučaju izvanrednih

*Dotakni more, zagrlj planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

situacija provode se temeljem pisane procedure, a o svakom akcidentu vode se zapisi. Periodična provjera odziva u izvanrednoj situaciji predviđena je jednom godišnje i o istoj se vodi zapis. Nesukladnosti, opservacije i prilike za poboljšanja evidentiraju se u akcijski plan, temeljem kojeg se provode popravne i preventivne radnje.

Sukladno godišnjem planu internih audita za 2018. godinu u hotelu Medora Auri je proveden interni audit SUO-a koji je obuhvatio pregled gospodarskog dvorišta, obradu vode, rashladni sustav, kontrolu materijala i energije, upravljanje otpadnim vodama, upravljanje kemijskim i krutim vodama, kotlovnice i kuhinju i sustav upravljanjem okoliša, te najmoprimce. Utvrđeno je da sustav upravljanja okolišem potrebno što češće kontrolirati, pri čemu kao izuzetno učinkovit instrument treba koristiti edukacije zaposlenih. Svi navedeni nedostaci upisani su u akcijski plan, nakon čega su poduzete sve potrebne mjere za otklanjanje uočenih nedostataka.

Vrednovanje usklađenosti sa zakonskim i ostalim zahtjevima potvrdilo je sukladnost sa zahtjevima na području gospodarenja otpadom, upravljanja otpadnim vodama, emisijama u zrak, upravljanja energijom i u postupanju u izvanrednim situacijama. Vježba kojom je obuhvaćeno postupanje u slučaju akcidentne situacije u zaštiti okoliša održana je u Podgori 20.03 i 10.04. 2019. godine, te je pokazala da je postojeća procedura Mjere i postupci zaštite u slučaju izvanrednih situacija, zadovoljavajuća i nema potrebe za njenom revizijom.

Prilike za poboljšanja u narednom razdoblju su daljnja edukacija i treninzi zaposlenika te unaprjeđenje opremom koja će doprinijeti boljem očuvanju okoliša, suradnje sa lokalnom zajednicom i ostalima uključenim stranama. Jedna od najvećih izazova je edukacija i nastavak odvajanja otpada na pravilan način i buđenja svijesti svih uključenih u ekološki način rada koji doprinosi razvoju i održivosti cjelokupne destinacije. Obzirom na činjenicu da je sustav

*Dotakni more, zagri planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

uspostavljen potrebno je naglasiti da su svi planirani ciljevi i programi kvalitete i zaštite okoliša realizirani do kraja godine 2018., osim onih kod kojih se očekuje kontinuirano unaprjeđivanje i kontrola.

U hotelu Medora Auri je u 2018. planirano smanjiti potrošnju energije u odnosu na 2017. godinu za 20%, te plina za 15%, vode za 10% te povećati količine selektivnog otpada - na način da se što više otpada odvaja i pravilno skuplja. Ukoliko promatramo isto operativno razdoblje otvorenosti hotela 2017.g. i 2018. g. potrošnja električne energija je smanjena za 63%, tj. u odnosu na prosjek 2017. g. – 20, 37 kwh prema 12, 87 kwh po noćenju. Potrošnja plina je

također manja u odnosu na 2017.g. za 18,5%. Cilj smanjenja potrošnje vode od 10% je postignut te ostvaren izvan očekivanja.

### 3. PLAN ZA 2019 GODINU

- Recertificiranje Travelife
- Postaviti perlatore u sve hotelske sobe
- Promovirati sve politike koje predstavljaju i odnose se na cjelokupno poslovanje i poslovne aktivnosti
- Smanjiti potrošnju resursa u odnosu na 2018. g. i to potrošnju struje za 1,5%, vode za 5% te udio mješovitog otpada za dodatnih 5%
- Odvajanje otpada i pravilno skladištenje
- Stalna edukacija djelatnika o gospodarenju otpadom
- Pravilno vođenje dokumentacije gospodarenja otpadom
- Postojanje eko seta (spill kit na najfrekventnijim mjestima kretanja vozila)
- Nabava novih dodatnih kanti za razvrstavanje otpada unutar prostora hotela koje koriste gosti

*Dotakni more, zagrlji planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



# MEDORA

HOTELS & RESORTS

- Daljnje informiranje radnika i gostiju o potrebi štednje vode i energije (poster, naljepnice, edukacije...)
- Kontinuirana edukacija zaposlenika odnosno podizanje razine svijesti o mjerama održivog poslovanja
- Edukacija stanovništva o mogućnostima zapošljavanja u Društvu Medora hoteli i ljetovališta d.d. kroz eksternu komunikaciju – Dan otvorenih vrata, brošure o zapošljavanju...
- Unaprjeđenje komunikacije zaposlenika i višeg menadžmenta putem zajedničkih sastanaka kroz kutije za anonimne i neanonimne upitnike Radničkom vijeću, dnevne izvještaje...
- Uvođenje sustava nagrađivanja zaposlenika - stimulacija sobarica
- Nastavak sustava nagrađivanja „Moja ideja za Medoru“
- Poticanje na nediskriminaciju između radnih kolega ili prilikom zapošljavanja
- Provođenje internog audita kvalitete od strane Antonije Ćoran
- Poticanje na suradnju sa lokalnom zajednicom (dobavljači, predstave, glazbena događanja, izleti, posjet mjestima od posebnog kulturnog značaja...)
- Implementacija akcije zaštite Voluhara, zaštićene životinje Parka Prirode Biokovo; donacije od strane gostiju
- Izrada i korištenje brošure o održivosti koja se daje gostima kako bi bili upoznati sa akcijama koje se provodi u hotelu Medora Auri
- Edukacija zaposlenika o važnosti zaštite prava djece i postupanju u slučajevima kad je potrebno
- Zamjena plastičnih proizvoda gdje god je moguće sa proizvodima od obnovljivih materijala
- Sve higijenske potrepštine i kozmetika su pakirani u kutije od recikliranih materijala
- Medora fit program – poticanje zaposlenika za korištenje fitness prostorije u privatno vrijeme - cilj: poboljšavanje mentalno – fizičkog zdravlja zaposlenika

*Dotakni more, zagrlj planinu.*





MEDORA

HOTELS & RESORTS

#### 4. UPRAVLJANJE RESURSIMA I GOSPODARENJE OTPADOM

Tablica 1. Potrošnja električne energije 2017. – 2018. g.

Energy Consumption	Occupancy		Totals		Energy Consumption per Guest					
	2017	2018	2017		2018		2017		2018	
			kWh	HRK	kWh	HRK	kWh	HRK	kWh	HRK
January										
February		4379			17.297,00	14.589,89			3,95	3,33
March		8794			186.965,00	140.794,33			21,26	16,01
April	3704	13731	162.945	108.293,87	157.570,00	122.389,02	43,99	29,24	11,48	8,91
May	11080	13746	204.688	135.906,65	182.919,00	140.964,71	18,47	12,27	13,31	10,25
June	18664	18649	257.643	171.541,86	230.097,00	172.497,11	13,80	9,19	12,34	9,25
July	23068	23658	281.698	187.273,19	270.421,00	199.740,05	12,21	8,12	11,43	8,44
August	22700	20502	290.380	192.591,83	291.160,00	213.786,92	12,79	8,48	14,20	10,43
September	13803	13462	267.816	193.455,93	218.906,00	165.782,61	19,40	14,02	16,26	12,31
October	9058	15638	198.229	147.077,05	172.680,00	129.588,78	21,88	16,24	11,04	8,29
November		7999			118.969,00	89.481,83			14,87	11,19
December		3360			107.312,00	79.918,06			31,94	23,79

Ukoliko se promatra isto operativno razdoblje otvorenosti hotela 2017.g. i 2018.g. potrošnja električne energija je smanjena za 63%, tj. u odnosu na prosjek 2017.g – 20,37 kwh prema 12,87 kwh po noćenju. Razlog istog su veći broj noćenja u promatranom razdoblju, te bolje gospodarenje objektom i uhodavanjem svih zaposlenika u kontrolu rada sustava.

*Dotakni more, zagri planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



Tablica 2. Upravljanje resursom plina 2017. – 2018. g.

Natural Gas		Overnights		Totals			Totals			Energy Consumption per Guest			
		2017	2018	2017			2018			2017		2018	
				kg	kWh	kn	kg	kWh	kn	kg	HRK	kg	HRK
January				-	-	-	1.998,00	25.574,40	11.348,64				
February		4379		-	-	-	3.501,00	44.812,80	18.000,27			0,80	4,11
March		8794		-	-	-	3.000,00	38.400,00	15.660,00			0,34	1,78
April	3704	13731	4.451,00	56.972,80	22.432,00	4.501,00	57.612,80	22.549,96	1,20	6,06	0,33	1,64	
May	11080	13746	2.997,00	38.361,60	13.696,28	4.498,00	57.574,40	24.409,38	0,27	1,24	0,33	1,78	
June	18664	18649	5.501,00	70.412,80	25.959,77	4.600,00	58.880,00	25.928,00	0,29	1,39	0,25	1,39	
July	23068	23658	3.002,00	38.425,60	14.169,44	3.501,00	44.812,80	20.270,91	0,13	0,61	0,15	0,86	
August	20359	20502	1.499,00	19.187,20	7.794,80	4.320,00	55.296,00	25.563,00	0,07	0,38	0,21	1,25	
September	13803	13462	1.500,00	19.200,00	8.310,00	2.000,00	25.600,00	12.520,00	0,11	0,60	0,15	0,93	
October	9058	15638	1.501,00	19.212,80	8.525,68	7.502,00	96.025,60	46.911,96	0,17	0,94	0,48	3,00	
November		7999		-	-	-	5.500,00	70.400,00	30.130,00			0,69	3,77
December		3360		-	-	-	2.500,00	32.000,00	11.650,00			0,74	3,47

Potrošnja plina je također manja u odnosu na 2017.g. za 18,5% i to za isto operativno razdoblje. Razlozi su: povećanje broja noćenja u istom razdoblju za cca 20%, te bolje upravljanje sustavom.

Tablica 3. Upravljanje resursom vode 2017. – 2018. g.

overnights		m3 / hrk				per guest / per overnight					
		2017		2018		2017		2018			
		2017	2018	m3	HRK	m3	HRK	m3	HRK	m3	HRK
January											
February		4379				1.887,00	24.198,45	0,00	0,00	0,43	5,53
March		8794				1.896,00	24.313,20	0,00	0,00	0,22	2,76
April	3704	13731	1.599,00	20.526,45	2.206,00	28.265,70	0,43	5,54	0,16	2,06	
May	11080	13746	5.139,00	65.634,60	1.780,00	22.811,00	0,46	5,92	0,13	1,66	
June	18664	18649	4.426,00	56.570,70	2.595,00	33.202,25	0,24	3,03	0,14	1,78	
July	23068	23658	3.512,00	44.917,20	2.151,00	27.541,25	0,15	1,95	0,09	1,16	
August	22700	20502	5.793,00	73.999,95	6603,00	84327,45	0,26	3,26	0,32	4,11	
September	13.803	13462	2.853,00	36.514,95	2.836,00	36.298,20	0,21	2,65	0,21	2,7	
October	9.058	15638	2.362,00	30.254,70	1.963,00	25.167,45	0,26	3,34	0,13	1,61	
November		7999				1181,00	15196,95			0,15	1,9
December		3360				649,00	8.413,95			0,19	2,5

*Dotakni more, zagri planinu.*



Cilj smanjenja potrošnje vode od 10% je postignut. Razlozi istog se mogu objasniti u konsolidaciji operativnog poslovanja, koje je u godini 2017. hotel još pratilo jako puno čišćenja i saniranja nakon prve godine rada objekta te većeg broja noćenja unutar istog operativnog razdoblja.

**Tablica 4. Upravljanje otpadom 2017. – 2018. g.**

Waste Management Report																
HOTEL "Medora Auri"																
Report last updated on 01.01.2019																
No of Rooms:	253		Waste production per material / month in kg								Waste production per guest in Kg					
2016																
Occupancy	Mixed Waste	Bio Waste	Paper Waste	Waste Water	Glass	Bateries	Catridges	Oil Waste	Mixed Waste	Bio Waste	Paper Waste	Waste Water	Glass	Bateries	Catridges	Oil Waste
2017																
January																
February		18700														
March	3704	18700		9					5,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
April	11080	18700	120	108	3027			92	1,69	0,01	0,01	0,27	0,00	0,00	0,00	0,01
May	18864	18700	230	135					1,00	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
June	23068	18700	1025	108					0,81	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
July	22700	18700	480	144				64	0,82	0,02	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
August	13803	18700	800	117	1939	38	5	5	46	1,35	0,06	0,01	0,14	0,00	0,00	0,00
September	9058	18700	800	75,6												
October																
November																
December																
2018																
January	0															
February	4379	18700														
March	8794	18700	675	126			15	100								
April	13731	18700	946		400			80	1,36	0,069	0,000	0,029	0,000	0,000	0,000	0,006
May	13746	18700	1242		400	270		110	1,36	0,090	0,000	0,029	0,020	0,000	0,000	0,008
June	18649	18700	1437		400	355		90	1,00	0,077	0,000	0,021	0,019	0,000	0,000	0,005
July	23658	18700	1242		800	450		50	0,79	0,052	0,000	0,034	0,019	0,000	0,000	0,002
August	20502	18700	1519					180	0,91	0,074	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,009
September	13462	18700	1765			540			1,39	0,131	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
October	15638	18700	1710	380		406		170					0,026			
November	7999	18700	877					100								
December	3360	18700	100	120	400	415										

Iz gore navedene tablice evidencije otpada u odnosu na 2017.g. vidljivo je da hotel Medora Auri povećao količine selektivnog otpada u 2018. g. što znači da se ulaganje u kontinuirano educiranje zaposlenika o važnosti brige za okoliš povećala i svijest zaposlenika. Zaposlenici unutar odjela su puno bolje educirani o važnosti sakupljanja i odvajanja otpada.

Plastične ambalaže u vidu boca nema jer se iste vraćaju dobavljaču. Iako su količine miješanog otpada uvijek iste – to nije slučaj nego komunalno poduzeće Podgora vrši naplatu prema kvadraturi objekta, neovisno o količini pražnjenja kontejnera.

*Dotakni more, zagrlji planinu.*



MEDORA

HOTELS & RESORTS

Plan za 2019.g. je:

- Proširiti količine selektivnog otpada,
- Nastaviti s edukacijama zaposlenika
- I dalje koristiti povratnu ambalažu za voće i povrće
- Zamijeniti plastične slamke sa biorazgradivima te gdje god je moguće plastiku u potpunosti izbaciti iz upotrebe

## 5. IZVJEŠTAJ O ODNOSIMA S LOKALNOM ZAJEDNICOM

Sukladno politici nabave kupujemo lokalne proizvode i koristimo lokalne usluge, kad god je to moguće te potičemo i promoviramo lokalnu baštinu nudeći autentične izlete, doživljaje našim gostima. Društvo Medora hoteli i ljetovališta d.d. na različite načine sudjeluju u potporama i sponzorstvima te aktivnostima raznih lokalnih udruga.

Kao što se može vidjeti iz tablice ispod, udio lokalnih zaposlenika u hotelu u zadnje 2 godine se povećao za 5%.

**Tablica 5. Udio lokalnih zaposlenika u hotelu Medora Auri**

%	2017.	2018.
Lokalni zaposlenici	62	75
Zaposlenici koji nisu lokalni	78	78
Ukupan broj zaposlenika	140	153
%	44%	49%

Program večernje animacije u potpunosti je ovjeren lokalnim glazbenicima (Klapa Podgora, Klapa Berulija, lokalni pop izvođači...)

U sklopu „Kulturnog lita“ zajedno sa Turističkom zajednicom općine Podgora organiziramo tradicionalne ribarske večeri, promocije lokalnih proizvoda, nastupe folklornih izvođača.

*Dotakni more, zagri planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović

Zajedno sa PP Biokovo organizirali smo donacije za zaštitu životinje Dinarski Voluhar. Gosti hotela doniraju 1 euro koji će ići u dobrotvorne svrhe zaštite okoliša i to kroz godinu 2019.

## 6. IZVJEŠTAJ O ODNOSIMA S ZAPOSLENICIMA

U 2018. godini smo nastavili sa projektom „Ispitivanje korporativne kulture i klime“ u kojoj su sudjelovali svi zaposlenici hotela Medora Auri (voditelji, stalni i sezonski zaposlenici). Ispitivanje se vršilo na osnovu sedam kriterija, a to su: organizacija posla, rukovođenje, edukacija, stav prema poslodavcu, prilike u karijeri, plaća i balans život – rad.

U anonimnom anketiranju povrat anketa je bio 81% od ukupnog broja zaposlenika. Ukupni stupanj zadovoljstva zaposlenika u hotelu Medora Auri je 3,4 (voditelji – 4,1; stalni zaposlenici – 3,8; sezonski zaposlenici – 3,3) što je za + 1 poen u odnosu na 2017. godinu.

**Tablica 6. Ispitivanje korporativne kulture i klime 2018.**

2018.	Direktori/voditelji	Stalni	Sezonci	Ukupno
<b>Kriteriji</b>	2018.	2018.	2018.	2018.
<b>Organizacija posla</b>	4,4	4,1	3,6	3,7
<b>Rukovođenje</b>	4,8	4,3	3,9	3,9
<b>Edukacija</b>	4,6	4,3	3,8	3,8
<b>Stav prema poslodavcu</b>	4,3	3,9	3,3	3,4
<b>Prilike u karijeri</b>	4,2	3,6	2,9	3,0
<b>Plaća</b>	3,1	2,7	2,7	2,7
<b>Balans život – rad</b>	3,4	3,9	3,2	3,3
<b>Srednja ocjena:</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>

*Dotakni more, zagri planinu.*



MEDORA  
HOTELS & RESORTS

Cilj u 2019. god je potaknuti još veći broj zaposlenika na sudjelovanje u projektu kako bi imali što jasniju sliku o stanju zadovoljstva. Također, cilj nam je je povećati zadovoljstvo zaposlenika na ocjenu 3,7 ulaganjem u profesionalni razvoj zaposlenika, razvijanjem novim programa nagrađivanja, ranijim zapošljavanjem iz razloga dužeg operativnog rada i zadržavanjem kvalitetnih zaposlenika.

## 7. IZVJEŠTAJ O BRIZI O DJECI

U razdoblju izvještaja održivosti napravljena je procedura zaštite djece koju je Društvo u potpunosti implementiralo i naglasilo kao važni dio shvaćanja ozbiljnosti zaštite prava djece.

U razdoblju od početka hotela Medora Auri nije bilo slučajeva uočenog zlostavljanja djece niti prijetnji za djecu. Svi zaposlenici hotela su prošli edukacije za zaštitu djece i redovito se podsjećaju na važnost brige o djeci.

Edukacija je vođena od strane voditelja odjela. Edukacijom omogućujemo razvijanje i održavanje specifičnih kompetencija na planu zaštite djece od zlostavljanja i zanemarivanja odnosno njihovo osposobljavanje za dobro razumijevanje pojave i adekvatno postupanje i vođenje postupka zaštite djece od zlostavljanja i zanemarivanja.

*Dotakni more, zagri planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA

HOTELS & RESORTS

## **8. PROCJENA USKLAĐENOSTI SA ZAKONSKIM I OSTALIM ZAHTJEVIMA**

U razdoblju od početka 2018. god. do travnja iste godine provedena je procjena usklađenost hotela Medora Auri sa zakonskim i ostalim zahtjevima, te je ažuriran registar propisa. Provedena je procjena obveza usklađenosti vezanih uz hranu, zaštitu okoliša, zaštitu na radu, zaštitu od požara, sigurnost, financije i računovodstvo, rad i ljudska prava, opće pravo i interne akte te ažurnost dozvola i licenci.

Procjena usklađenosti je pokazala da nema nesukladnosti te da hotel Medora Auri udovoljava svim propisanim zahtjevima i onim dodatnim zahtjevima koje smo odlučili primjenjivati a odnose se na ranije spomenuta područja.

Podgora 01.03.2019

Zrinko Kamber  
Predsjednik uprave Medora Hotela i ljetovališta d.d.

Antonija Ćoran  
Direktorica Hotela Medora Auri

*Dotakni more, zagrlj planinu.*

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska  
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com  
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABHR2X  
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti  
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović